

GPX INVEST AGENTE AUTÔNOMO DE INVESTIMENTOS LTDA

Política de Proteção de Dados e Privacidade

A GPX INVEST, enquanto controladora, possui a responsabilidade em tratar os dados pessoais de terceiros, agentes autônomos, colaboradores e clientes de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como zelar pela transparência no uso desses dados.

A Política de Privacidade vigora por prazo indeterminado, podendo ser revisada e atualizada sempre que necessário. Informamos ainda, que a interpretação desta política deverá ser realizada de maneira conjunta a eventuais documentos complementares, como contratos ou cláusulas de privacidades específicas, conforme o caso, e sem prejuízo do sigilo profissional aplicável ao relacionamento da GPX INVEST com seus clientes.,

1. DEFINIÇÕES

Nesta Política, utilizamos as seguintes definições:

- Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): A ANPD é o órgão da administração pública federal responsável por zelar pela proteção de dados pessoais e por regulamentar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.
- Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- Dados pessoais: informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável.
- Encarregado: O encarregado pelo tratamento de dados pessoais ou “DPO” é a pessoa nomeada pela GPX para responder a demanda dos titulares de dados e para responder a ANPD em nome da empresa.

- LGPD: A Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2021) garante proteção a todos os dados cujos titulares são pessoas naturais, estejam eles em formato físico ou digital. Assim, a LGPD não alcança os dados titularizados por pessoas jurídicas – os quais não são considerados dados pessoais para os efeitos da Lei.
- Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- Tratamento de dados: é toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Titular de dados: a pessoa que fornece seus dados pessoais que são tratados pela GPX.
- Cookies: são informações armazenadas diretamente no computador que você está usando. Os Cookies nos permitem coletar informações como tipo de navegador, tempo gasto nos Serviços, páginas visitadas, preferências de idioma e outros dados de tráfego.

2. Dados coletados no Website

A GPX coleta os dados pessoais da seguinte forma:

- **Por meio do serviço “Falar com um assessor”;**

Para atender às suas solicitações de contato por parte de um dos nossos assessores.

Para enviar-lhe informações sobre os nossos serviços e outras novidades da GPX.

Dado pessoal coletado: nome, endereço eletrônico (e-mail), celular.

- **Por meio do serviço “Abrir Conta”;**

Para atender às suas solicitações de contato por parte de um dos nossos assessores.

Para enviar-lhe informações sobre os nossos serviços e outras novidades da GPX.

Dado pessoal coletado: nome, endereço eletrônico (e-mail), celular.

- **Por meio do campo “Carreira”;**

Para a participação de processos seletivos da GPX relacionados às vagas em que é necessária a submissão do currículo e outros documentos correlatos que o candidato entenda como importante.

Dados pessoais coletados: nome; e-mail; telefone e outros dados que o candidato informe no currículo.

- **Informações do navegador e do dispositivo**

A GPX INVEST coleta informações de usuários que utilizam o endereço eletrônico da empresa, como o navegador de acesso do usuário; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso; a localização do usuário; e as ações do usuário no site. Também utiliza o Google Analytics, que usa cookies e tecnologias semelhantes para coletar e analisar informações sobre o uso dos Serviços e relatar atividades e tendências. Este serviço também pode coletar informações sobre o uso de outros sites, aplicativos e recursos online. Você pode aprender sobre as práticas do Google e do YouTube acessando <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> e desativá-las baixando o add-on do navegador para desativação do Google Analytics, disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Para ver a política de privacidade do Google e do YouTube, clique aqui .

Para cancelar o rastreamento por cookies em todos os sites, visite <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Além disso, coletadas informações de usuários que utilizam os Aplicativos, que incluem, entre outras, o modelo do dispositivo móvel e o sistema operacional utilizado para o acesso; endereço do protocolo de Internet (IP); data e hora do acesso, versão do aplicativo; provedor de conexão do usuário; localização do usuário (quando autorizado e habilitado pelo usuário); e as ações do usuário nos Aplicativos.

Quando autorizado e habilitado pelo usuário, para alteração de dados bancários é coletada a Biometria Facial, telefone e e-mail do usuário. A Biometria utilizada para autenticação no App é coletada e armazenada no próprio dispositivo móvel, por método correspondente a tecnologia específica de cada dispositivo móvel, não sendo replicado para outros ambientes.

Os dados mencionados são utilizados para as seguintes finalidades: 1) Criação de conta na plataforma da GPX INVEST; 2) Para execução dos serviços contratados; 3) Para o cumprimento de uma obrigação legal; 4) Para o envio de comunicados e pesquisas de satisfação; 5) Para análise de comportamento em nossos Sites e Aplicativos; 6) Para publicidade; 7) Para garantia da segurança patrimonial e da integridade física; 8) Para credenciamento interno dos Assessores de Investimentos; 9) Para prevenir fraudes no intuito de garantir a segurança dos titulares.

3. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Vinculada à XP, a GPX INVEST trata as suas informações pessoais em território nacional e em países que possuem legislações semelhantes e equivalentes. Além disso, mantém cláusulas específicas para assegurar o correto tratamento, alinhadas com as leis e regulamentações brasileiras.

4. PERÍODO DE RETENÇÃO

Retemos seus dados pessoais pelo tempo necessário ou permitido de acordo com a (s) finalidade (s) para as quais foram obtidas e de acordo com a lei aplicável. Os critérios usados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

O período de tempo em que mantemos um relacionamento contínuo com você como nosso cliente;

Se existe uma obrigação legal à qual estamos sujeitos (por exemplo, certas leis exigem que mantenhamos registros de suas transações ou comunicações por um determinado período de tempo antes de podermos excluí-los); ou

Se a retenção é aconselhável à luz de nossa posição legal (como controladores para o cumprimento de obrigação legal).

5. Segurança

Buscamos usar medidas organizacionais, técnicas e administrativas para proteger seus dados pessoais e sensíveis dentro de nossa organização. No entanto, nenhuma transmissão de dados ou sistema de armazenamento pode ser garantido como 100% seguro. Se você possui motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, notifique-nos imediatamente pelo e-mail: contatogpx@gmail.com.

6. Alteração ou Dúvidas sobre a Política de Privacidade

Se você deseja exercer qualquer um dos seus direitos como Titular, seja acessar, alterar ou excluir seus Dados Pessoais fornecidos à GPX INVEST AGENTE AUTÔNOMO DE INVESTIMENTOS LTDA, por favor entre em contato conosco pelo e-mail contatogpx@gmail.com, para que o encarregado pelo tratamento de dados pessoais tome entre em contato com você.

Caso você esteja de acordo com a presente Política de Privacidade, porém deseja excluir eventuais Dados Pessoais tratados pela GPX INVEST AGENTE AUTÔNOMO DE INVESTIMENTOS LTDA ou obter maiores esclarecimentos sobre a aplicação dessa Política de Privacidade, por favor entre em contato

conosco pelo e-mail contatogpx@gmail.com. O encarregado pelo tratamento dos dados pessoais terá a satisfação de esclarecer suas eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.